

PROGRAMME

Gestion de Chambres d'Hôtes



Durée

- 35 heures

Public

- Toute personne gérant un hébergement touristique

Prérequis

- Aucun

Effectif

- 3 projets maximum afin de personnaliser la formation

Compétences Animateur

- Ancien propriétaire de chambres d'hôtes et gîte
- Formateur dans la création/reprise d'hébergement touristique depuis 2012

Modalités Pédagogiques

- Apports théoriques (diaporama, supports papier, vidéos, ...)
- Mise en situation de cas professionnels
- Quiz, exercices

Déroulement

- Soit en présentiel dans nos locaux
- Ou à distance via le logiciel Zoom
- Accès PSH : Oui

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en fin de formation (quiz) permettant la délivrance de l'attestation de formation

Objectifs de la formation

Exploiter de façon professionnelle la gestion, la réservation, la communication de son hébergement avec la puissance des outils actuels.

Contenu de la formation

EXCEL au service du suivi de gestion

- Réalisation de tableaux croisés dynamiques
- Analyse des données

Les réservations

- Gestion professionnelle de sa boîte mail
- Traitement des demandes d'information et réservation
- Rédaction des contrats et des conditions générales de vente

L'enquête de satisfaction

- Elaboration de l'enquête
- Analyse des résultats
- Actions à entreprendre

Surveillance de sa e-réputation

- Mise en place d'une veille informationnelle
- Connaissance des principaux sites d'avis
- Prise en main de sa fiche entreprise
- Présence sur les Blogs et forums

Une communication efficace à travers les médias-sociaux

- Identification des réseaux sociaux
- Création d'un compte Facebook
- Animation des différents réseaux sociaux
- Elaboration de votre campagne publicitaire

Les outils Google au service de votre communication

- Gestion des alertes Google
- Exploitation des outils de cartographie tels que Maps, My Business
- Réussite de sa campagne publicitaire avec Ads.

