Zéphyr Conseil & Formation

PROGRAMME Création de Chambres d'Hôtes/Gîtes

Durée
- 35 heures

Public
- Tout porteur de projet dans le domaine de l'hébergement touristique

Prérequis
- Aucun

Effectif
- 3 projets maximum afin de personnaliser la formation

Compétences Animateur
- Ancien propriétaire de chambres d'hôtes et gîte
- Formateur dans la création/reprise d'hébergement touristique depuis 2012

Modalités Pédagogiques
- Apports théoriques (diaporama, supports papier, vidéos, …)
- Quiz, mise en situation de cas professionnels, exercices
- Accompagnement du porteur de projet

Déroulement
- Soit en présentiel dans nos locaux
- Ou à distance via le logiciel Zoom
- Accès PSH : Oui

Modalités d'évaluation
- Évaluation des acquis en fin de formation (quiz) permettant la délivrance de l'attestation de formation

Objectifs de la formation

Réussir la création/reprise de son hébergement touristique en maîtrisant la règlementation, les compétences, les codes et bonnes pratiques indispensables.

Contenu de la formation

IDENTIFIER les FONDAMENTAUX de l'ACTIVITÉ
- Définir l'activité et les produits associés
- Aborder la clientèle et ses attentes
- Connaître les chiffres clés du secteur
- Lister les structures d'accompagnement
- Recenser les compétences requises du propriétaire

MAÎTRISER la RÈGLEMENTATION de la PROFESSION
- S'approprier les dispositions légales de la profession
- Différencier les taxes et contributions
- Appréhender le Code de la consommation
- Respecter les normes de sécurité
- Prendre en compte les options en termes d'assurance
- Connaître les aspects non obligatoires à considérer

PRÉPARER son BUSINESS PLAN
- Étudier le marché et la concurrence
- Définir son positionnement
- Établir son plan de financement initial
- Concevoir son compte de résultat prévisionnel

CRÉER son ACTIVITÉ
- Étudier les différents statuts juridiques

SAVOIR COMMUNIQUER EFFICACEMENT
- Choisir son nom et sa charte graphique
- Mettre en place une stratégie de communication
- Utiliser les outils actuels : Internet, réseaux sociaux, …

CHOISIR ses CANAUX de DISTRIBUTION
- Choisir et obtenir un label et/ou le classement
- Se constituer un réseau professionnel
- Adhérer à des centrales de réservation & OTA
- Vendre via des coffrets cadeaux, guides et annuaires
- Organiser des séjours à thème, des offres
- Accepter les Chèques Vacances

ASSURER sa GESTION au QUOTIDIEN
- Trouver ses fournisseurs
- Savoir accueillir
- Gérer ses réservations
- Définir ses moyens de paiement
- Entretenir son hébergement
- Réussir ses petits déjeuners
- Proposer la table d'hôtes

ÉTABLIR VOTRE PLAN D'ACTION
- Réussir l'ouverture de son établissement touristique

Olivier BUEB – ZEPHYR CONSEIL & FORMATION 27 rue de la colline du Brésis **30100 Alès**
☎ : **06-80-67-51-69** 💻: **contact@zephyr-formation.com**
SIRET : **514 981 158 00033 (RCS Nîmes)** / N° Déclaration d'activité de prestataire de formation : **91 30 03736 30**